



# 沿途貼♥關懷， 一路安♥無憂！

## 服務目標

特為殘疾人士或與其同住之直接照顧者的私家車車主，帶來更安心、更方便的駕乘體驗。

## 服務內容

- (一) 提供24小時免費拖車及緊急支援服務；
- (二) 提供特快安全檢查及更換機油服務。

## 申請方法

車主須預先登記，處理程序約3-5個工作天；手續完成後申請者將收到免費拖車服務標貼，以貼於車頭玻璃當眼處作識別。所有登記費用全免！

### 服務(一)

## 24小時免費拖車及緊急支援服務

- 1 如遇交通事故或需緊急支援，請即致電24小時免費拖車服務熱線 **2811 0228**。
- 2 按現場情況，為車主提供即時免費緊急支援服務，如接電起動、更換輪胎等。
- 3 如有需要，將座駕免費拖回指定的豐田維修中心，如車主決定不進行任何維修服務，該次拖車費用完全免費\*。  
香港區 ▶ 豐田北角維修中心  
九龍及新界區 ▶ 豐田沙田維修中心
- 4 下一個工作天，維修顧問會聯絡車主作跟進事宜。
- 5 提供額外機械維修服務優惠：  
人工：一律半價優惠#  
零件：豐田、凌志及Daihatsu零件半價優惠#  
外判或其他品牌零件，一律成本價加10%

### 服務(二)

## 特快安全檢查及更換機油服務

- 1 維修服務須不少於3個工作天前預約，請致電預約維修服務熱線 **2880 4101** 或登入 [www.crown-motors.com](http://www.crown-motors.com)。
- 2 只需60分鐘，車主便可以特惠價 \$700起，坐享特快安全檢查及更換機油服務\*。
- 3 提供額外機械維修服務優惠，人工及零件優惠與服務(一)相同。

\* 若車輛須拖到其他指定地方或拖離豐田維修中心，此服務需自費及另作安排。

# 特價品、車身維修及保險索償除外。

+ 因品牌、型號、機油格、機油類別和用量不同，價錢有所差異。

顧客支援中心：九龍灣宏基街五號正興工業大廈C樓

電話：2880 4101 傳真：2305 4586 電郵：csc@crown-motors.com



## 24小時免費拖車服務-殘疾人士申請表

### (甲) 申請人資料

姓名(中文)	姓名(英文)	先生 / 太太 / 女士
聯絡地址(英文)		
住宅電話	手提電話	電子郵箱
在適當方格內加上✓號		
<input type="checkbox"/> 本人是殘疾人士	<input type="checkbox"/> 本人是與殘疾人士同住之直接照顧者	
證明文件名稱： (如殘疾人士登記證或復康機構名稱)	與殘疾者的關係： 證明文件名稱： (如殘疾人士登記證或復康機構名稱)	
會員編號：	會員編號：	

### (乙) 車輛資料

車牌號碼	出廠年份	品牌	型號
------	------	----	----

\* 請附上證明文件(如殘疾人士登記證或復康機構會員證)及車輛登記文件之影印本。車輛登記文件之登記姓名必須與申請人相同。

### (丙) 聲明及簽署

◆ 本人聲明以上資料絕對真實及正確無誤。  
◆ 本人同意並授權皇冠汽車有限公司將可能透露、核對及或交換由本人所提供予貴公司的資料，以便貴公司或其他關連機構能夠處理本人予貴公司的服務申請、相關之行政服務及市場推廣等有關服務和活動而無須事先通知本人。本人確認貴公司可隨時更改或終止有關服務，而不須作另行通知。貴公司亦不須負上任何責任或賠償。

申請人簽署	日期
-------	----

- 如有任何查詢，歡迎致電2880 4101與顧客支援中心聯絡。
- 如有任何資料更改(如聯絡電話、車牌號碼或車輛型號等)，請盡快致電2880 4101與顧客支援中心聯絡，以便本公司更新紀錄。

此欄本司專用

No: _____	CSC: _____	Date: _____
-----------	------------	-------------